

Gebäudemanagement und Immobilienverwaltung werden immer komplexer; die Wahl des passenden Facility Management Systems ist mehr denn je von entscheidender Bedeutung. Egal ob es um CAFM Software oder spezifische Gebäudeverwaltung Lösungen geht, ein gut gewähltes System kann Ihr Unternehmen effizienter und kosteneffektiver machen. In diesem Beitrag geben wir Ihnen die besten Tipps zur Auswahl eines Facility Management Systems, das Ihren Anforderungen gerecht wird.

## Verstehen Sie Ihre Geschäftsanforderungen

Bevor Sie sich für eine CAFM Software entscheiden, sollten Sie unbedingt Ihre Geschäftsanforderungen im Detail verstehen. Dies ist der erste und wichtigste Schritt, um sicherzustellen, dass das gewählte System Ihren spezifischen Bedürfnissen entspricht und Ihnen tatsächlich einen Mehrwert bietet. Doch keine Sorge, wir führen Sie durch diese entscheidende Phase mit einigen klaren und praktischen Tipps.

#### Definieren Sie Ihre Ziele

- Fragen Sie sich, welche primären Anforderungen Ihr Unternehmen an ein *Facility Management System* stellt. Möchten Sie vor allem die Wartungsprozesse optimieren? Oder liegt Ihr Fokus auf der Energieverwaltung?
- Eruieren Sie detaillierte Zielsetzungen. Beispielsweise könnte ein Ziel sein, die Wartungskosten um 15% innerhalb des nächsten Jahres zu senken.

#### Kennen Sie Ihre Infrastruktur

Ein Verständnis Ihrer aktuellen Infrastruktur ist entscheidend. Dies umfasst sowohl die physische Anlage als auch die IT-Landschaft:

• Machen Sie eine Bestandsaufnahme aller physischen Anlagen und deren aktuellen



Zustand. Hierbei kann eine umfassende Gebäudemanagement Lösung von Vorteil sein.

• Bewerten Sie Ihre derzeitige IT-Infrastruktur: Können bestehende Systeme problemlos in neue CAFM Systeme integriert werden? Falls nicht, wäre eine Integration erforderlich?

### Beteiligung der Stakeholder

Vergessen Sie nicht, wichtige Stakeholder in den Prozess einzubeziehen:

- Mitarbeiterfeedback: Welche Herausforderungen erleben sie täglich? Oftmals haben Mitarbeiter wertvolle Einblicke in Prozesse, die durch den Einsatz von CAFM Software verbessert werden könnten.
- Kollaboration mit der IT-Abteilung: Gemeinsam können technische Anforderungen und mögliche Integrationslösungen für CAFM Systeme bewertet werden.

Letztendlich ist es wichtig, dass das ausgewählte System nicht nur alle grundlegenden Anforderungen erfüllt, sondern auch flexibel genug ist, um zukünftige Bedürfnisse abzudecken. Denken Sie daran: Die Wahl eines geeigneten Systems kann den Unterschied zwischen einem effizienten und einem ineffizienten Facility Management ausmachen – oder wie man so schön sagt: "Wer den Hafen nicht kennt, in den er segeln will, für den ist kein Wind der richtige." Mit dem richtigen Verständnis Ihrer Geschäftsanforderungen sind jedoch alle Segel gesetzt!

# Bewertung der Benutzerfreundlichkeit und Anpassungsfähigkeit

Bei der Auswahl eines geeigneten CAFM-Systems ist die Benutzerfreundlichkeit das A und O. Schließlich sollen nicht nur IT-Spezialisten, sondern auch Facility Manager und andere Mitarbeiter problemlos mit der Software umgehen können. Dabei gilt: Je intuitiver die Bedienung, desto schneller die Einarbeitung und desto geringer die Fehlerquote im



Arbeitsalltag.

## Anzeichen für eine benutzerfreundliche CAFM Software

- Intuitive Benutzeroberfläche: Ein klar strukturiertes Interface erleichtert die Navigation durch die verschiedenen Module. Beispielhaft hierfür sind Systeme, die an beliebte Anwendungen aus dem Büroalltag erinnern.
- Anpassbare Dashboards: Jeder Anwender hat unterschiedliche Bedürfnisse. Ein Dashboard, das sich personalisieren lässt, sorgt dafür, dass jeder Nutzer genau die Informationen sieht, die für ihn relevant sind.
- Eingängige Tutorials und Hilfestellungen: Gute Software-Anbieter stellen ausführliche Dokumentationen und interaktive Tutorials zur Verfügung, um den Lernprozess zu erleichtern.

Neben der Benutzerfreundlichkeit spielt auch die Anpassungsfähigkeit eine zentrale Rolle. Ein starres System kann langfristig mehr Kosten verursachen als Nutzen bringen. Hier sind einige Aspekte zu beachten:

### Anpassungsfähige CAFM Lösungen erkennen

- Modularer Aufbau: Ein modulares System erlaubt es Unternehmen, nur jene Funktionen zu nutzen, die aktuell benötigt werden. Spätere Erweiterungen sind so problemlos möglich.
- Schnittstellen zu anderen Tools: Die Integration mit bestehenden Systemen wie ERP oder HR-Software ist essenziell, um Doppeleingaben zu vermeiden und Datenflüsse zu optimieren. Mehr dazu finden Sie in unserem Artikel über effizientes Gebäudemanagement mit CAFM Software.
- Zukunftssicherheit: Technologien entwickeln sich rasant weiter. Eine gute CAFM Software sollte regelmäßig Updates erhalten und neue Funktionen bieten, um mit den neuesten Entwicklungen Schritt zu halten.

Letztlich ist ein umfassendes Verständnis von Benutzerfreundlichkeit und



Anpassungsfähigkeit entscheidend für den Erfolg Ihres CAFM-Systems. Schließlich möchten Sie nicht in einigen Jahren von Ihrer Software überrascht werden wie von einer unerwarteten Steuerprüfung!

## Integration mit bestehenden Systemen

Die Auswahl der richtigen CAFM Software hängt entscheidend davon ab, wie gut sie sich in Ihre bestehenden Systeme integrieren lässt. In einer Welt, in der Technologie eine wesentliche Rolle spielt, ist die Fähigkeit zur Integration ein Schlüsselmerkmal, das nicht übersehen werden sollte.

## Warum ist Integration wichtig?

Ein nahtloser Datenaustausch zwischen Ihren verschiedenen Facility Management Software-Lösungen kann die Effizienz erheblich steigern. Stellen Sie sich vor, Ihre Wartungsmanagement Software, Gebäudeverwaltung Software, und Ihr Energieverwaltungssystem kommunizieren reibungslos miteinander. Dies führt zu einer verbesserten Entscheidungsfindung und optimierten Prozessen.

- Datenkonsistenz: Unabhängig davon, ob es sich um Raumplanungstools oder Flächenmanagement Software handelt, sorgen integrierte Systeme für konsistente und aktuelle Daten. Fehler durch manuelle Dateneingaben werden minimiert.
- Kosteneffizienz: Eine gut integrierte CAFM Lösung kann den Bedarf an mehreren separaten Systemen reduzieren und dadurch Kosten senken.
- Bessere Benutzererfahrung: Ein einheitliches System erfordert weniger Schulung und bietet den Nutzern eine intuitive Bedienung.



## Anforderungen an die Integration Ihrer CAFM Systeme

Egal ob Sie eine neue Instandhaltungssoftware oder ein bestehendes Betriebsführungssystem haben – prüfen Sie, wie gut sich diese mit Ihrem zukünftigen CAFM System verbinden lassen. Hier einige Tipps:

- Schnittstellen: Achten Sie auf standardisierte APIs (Application Programming Interfaces). Diese Schnittstellen sind der Schlüssel zu einer reibungslosen Kommunikation zwischen verschiedenen IT-Systemen.
- Datenmigration: Ein sorgfältiger Plan zur Datenübertragung kann Probleme bereits im Vorfeld vermeiden. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Anbieter nach Unterstützungsmöglichkeiten bei der Migration.
- Optimierung von Wartungsprozessen: Die richtige Integration kann komplexe Wartungsabläufe vereinfachen und wertvolle Zeit sparen.

Letztendlich liegt der wahre Wert eines CAFM Systems darin, wie es in Ihr technologisches Ökosystem passt und dieses ergänzt. Denken Sie daran: Der Wechsel zu einem integrativen System könnte vergleichbar sein mit der Entscheidung, endlich nicht mehr nur analog zu sein — es ist eine Investition in die Zukunftsfähigkeit Ihres Unternehmens!

## Kosten-Nutzen-Analyse durchführen

Die Auswahl der richtigen CAFM Software erfordert eine sorgfältige Kosten-Nutzen-Analyse. Schließlich möchte niemand in ein System investieren, das mehr kostet, als es tatsächlich an Nutzen bringt. Hier sind einige wesentliche Schritte, um eine fundierte Entscheidung zu treffen:



#### 1. Gesamtkosten überblicken

- Anschaffungskosten: Dies umfasst die direkten Kosten für den Erwerb der Softwarelizenzen.
- Implementierungskosten: Berücksichtigen Sie sowohl die internen Ressourcen als auch externe Dienstleister, die für die Installation und Integration erforderlich sind.
- Laufende Kosten: Dazu gehören Wartungsgebühren und mögliche Updates.
- Schulungskosten: Auch die Schulung der Mitarbeiter sollte nicht vernachlässigt werden.

Laut einer Studie von Gartner belaufen sich die durchschnittlichen Kosten für eine vollständige Implementierung eines CAFM Systems auf etwa 150.000 Euro, abhängig von der Unternehmensgröße und den spezifischen Anforderungen.

## 2. Nutzen quantifizieren

- Zeitersparnis: Mit effektiver Facility Management Software können Prozesse automatisiert und manuelle Aufgaben minimiert werden – was letztlich Arbeitsstunden spart.
- Bessere Entscheidungsfindung: Dank umfangreicher Berichte und Datenanalysen können fundierte Entscheidungen getroffen werden.
- Kosteneinsparungen bei Instandhaltungsprozessen: Durch vorausschauende Wartungsfunktionen können unnötige Reparaturkosten vermieden werden.

Einem Bericht von IFMA zufolge haben Organisationen durch den Einsatz von Computer-Aided Facility Management ihre Betriebskosten um bis zu 20% gesenkt.

## 3. Langfristige Vorteile bewerten

Neben den unmittelbaren Vorteilen sollten auch langfristige Effekte berücksichtigt werden. Beispielsweise kann eine fortschrittliche Gebäudemanagement Lösung dazu beitragen, Nachhaltigkeitsziele zu erreichen und Energieverbrauch zu optimieren. Untersuchungen zeigen, dass Unternehmen durch effiziente Energieverwaltungssysteme ihren



Energieverbrauch um bis zu 30% reduzieren konnten.

Machen Sie sich mit diesen Aspekten vertraut und erstellen Sie eine detaillierte Tabelle mit erwarteten Kosten und Vorteilen über einen realistischen Zeitraum (z.B. fünf Jahre). Dies gibt Ihnen ein klares Bild darüber, ob das System tatsächlich eine lohnenswerte Investition darstellt oder nicht.

Letztendlich ist es wie beim Autokauf: Es lohnt sich, den Motor unter die Lupe zu nehmen, bevor man sich in das glänzende Äußere verliebt!

## Zukunftssicherheit und Updates

In der dynamischen Welt des Facility Managements ist die Zukunftssicherheit eines CAFM Systems von entscheidender Bedeutung. Schließlich möchte niemand in einem Jahr feststellen, dass die gewählte Software veraltet ist und nicht mehr mit den neuesten Technologien Schritt halten kann. Hier sind einige Tipps, um sicherzustellen, dass Ihre Facility Management Software zukunftssicher bleibt:

- Regelmäßige Updates: Ein zuverlässiges CAFM System sollte regelmäßige Updates bieten, um mit den technologischen Entwicklungen Schritt zu halten. Diese Updates sollten nicht nur Fehlerbehebungen umfassen, sondern auch neue Funktionen und Verbesserungen implementieren.
- Cloud-basierte Lösungen: Der Trend geht klar in Richtung Cloud-Lösungen. Sie bieten nicht nur Flexibilität und Skalierbarkeit, sondern stellen auch sicher, dass die Software immer auf dem neuesten Stand ist. Dass sich die Branche vermehrt zur Cloud hin bewegt, zeigt der Anstieg von Unternehmen, die auf cloudbasierte Systeme umsteigen.
- Anpassungsfähigkeit: Achten Sie darauf, dass das gewählte System modular aufgebaut ist und leicht an spezifische Bedürfnisse angepasst werden kann. Ein gutes Beispiel dafür sind skalierbare Integrationslösungen für CAFM Systeme, die es ermöglichen, zukünftige Tools oder Erweiterungen nahtlos einzubinden.
- Community und Support: Eine aktive Community und ein engagiertes Support-Team können den Unterschied ausmachen. Sie helfen nicht nur bei Problemen, sondern



tragen auch dazu bei, dass das System kontinuierlich verbessert wird.

Laut einer Studie von MarketsandMarkets wächst der Markt für CAFM Software bis 2025 voraussichtlich mit einer jährlichen Wachstumsrate von über 10%. Dies unterstreicht die Bedeutung einer zukunftssicheren Lösung in diesem Bereich.

Denken Sie daran: Gute Dinge kommen zu denen, die warten – aber bessere Dinge kommen zu denen, die regelmäßig ihre Software aktualisieren! Lassen Sie Ihr Facility Management System nicht im digitalen Zeitalter zurück. Wählen Sie eine Lösung aus, die sowohl heute als auch in Zukunft optimal funktioniert.

## Fazit: Die richtige Wahl treffen

Die Auswahl des richtigen Facility Management Systems ist eine entscheidende Entscheidung, die nicht nur die Effizienz Ihrer Gebäudeverwaltung verbessert, sondern auch erhebliche Kosteneinsparungen mit sich bringen kann. Beim Abwägen der verschiedenen Optionen ist es wichtig, dass Sie Ihre spezifischen Anforderungen und Ziele klar definieren. Dazu gehört die Berücksichtigung von Faktoren wie Benutzerfreundlichkeit, Skalierbarkeit und Integration.

Eine Studie von Gartner zeigt, dass Unternehmen, die in eine umfassende Facility Management Software investieren, ihre Betriebskosten um bis zu 30% senken können. Das unterstreicht die Bedeutung einer fundierten Entscheidung.

## Schritte zur Auswahl des richtigen Systems:

- Anforderungen analysieren: Welche Funktionen sind für Ihr Unternehmen essenziell?
- Betriebskosten beachten: Wie wirkt sich die Implementierung auf Ihr Budget aus?
- Zukunftsfähigkeit prüfen: Ist das System skalierbar und zukunftssicher?
- Nutzerfreundlichkeit bewerten: Sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, das System problemlos zu nutzen?



Letztendlich geht es darum, eine Lösung zu finden, die perfekt zu den individuellen Bedürfnissen Ihres Unternehmens passt. In einem Zeitalter, in dem Technologie sich rasend schnell entwickelt – schneller als ein Cappuccino abkühlt – ist es unerlässlich, auf ein flexibles und anpassungsfähiges System zu setzen.

Nehmen Sie sich Zeit für sorgfältige Prüfungen und bitten Sie gegebenenfalls um externe Beratung. Nicht zuletzt kann eine Investition in ein solides CAFM System langfristig den Unterschied zwischen einer gut geölten Facility Management Maschine und einer kostspieligen Fehlentscheidung bedeuten. Lesen Sie mehr über die Top 5 Führer im Markt der CAFM Software im Jahr 2024, um Ihre Auswahl weiter einzugrenzen.

#### Wie hilfreich war dieser Beitrag?

Klicke auf die Sterne um zu bewerten!

Bewertung Abschicken Durchschnittliche Bewertung / 5. Anzahl Bewertungen:

Top-Schlagwörter: Benutzerfreundlichkeit, Daten, Entscheidung, Gebäudemanagement, Kommunikation, Prozess, Segeln, Software, Stakeholder, System

#### Verwandte Artikel

- Wie führe ich eine CAFM-Software in meinem Unternehmen ein?
- Machen Sie den Cloud-Wechsel für CAFM-Software
- Legacy-Software: Ertüchtigen oder austauschen?